

## Ogólne warunki rezerwacji i anulacji pokoi hotelowych i pozostałych usług hotelowych w Versant Hotel & Spa.

### I. SPOSÓB DOKONYWANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać w następujący sposób:

- a) Telefoniczne – przy czym zamówiony pobyt musi być potwierdzony korespondencją elektroniczną precyzującą warunki pobytu.
  - b) W formie elektronicznej.
  - c) Automatycznie przez system na stronie [www.hotelversant.pl](http://www.hotelversant.pl)
1. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Hotel prześle na wskazany przez Państwa adres dokument e-mail będący potwierdzeniem rezerwacji.
  2. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
  3. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Hotelu w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa hotelowego.
  4. Zadatek winien być wpłacony w wyznaczonym terminie podanym w e-mailu potwierdzającym rezerwację.

#### Dane do wpłat:

S.C. Raczyńscy PHU „SPAR”

58-200 Dzierżoniów

Ul. Miernicza 5

SGB Bank S.A. Poznań 55 9527 0007 0030 1266 2000 0005

6. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.
7. Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z cenami określonymi w potwierdzeniu rezerwacji.

### II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Warunki anulowania rezerwacji:

- a) Poniżej 3 dni - wpłacona kwota nie podlega zwrotowi
  - b) Do 14 dni - 50% zwrotu wpłaconej kwoty
  - c) Do 30 dni od daty planowanego przyjazdu - 100% zwrotu wpłaconej kwoty
2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.
  3. Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.
  4. Anulowania rezerwacji prosimy dokonywać pisemnie na adres: [repcja@hotelversant.pl](mailto:repcja@hotelversant.pl).